SENA

Micrófono e intercomunicador Bluetooth®

Guía del usuario

www.sena.com

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 4

2. CONTENIDOS DEL ENVASE 6

3. INICIO 8

3.1 Instalación del micrófono e intercomunicador Bluetooth 8
3.2 Conexión de los auriculares 10
3.3 Encendido/apagado 11
3.4 Mensajes de voz 11
3.5 Ajuste del volumen 11
3.6 Uso del micrófono interno/externo 12
3.7 Prioridad de las funciones 12
3.8 Carga 13
3.9 Aviso de batería baja 13
3.10 Comprobación del nivel de batería 13
3.11 Restablecimiento en caso de fallo 14

4. DEFINICIÓN DE LA CONFIGURACIÓN 15

4.1 Emparejamiento con teléfonos móviles 16
4.2 Emparejamiento multipunto 17
4.3 Emparejamiento selectivo de teléfono 17
4.4 Emparejamiento selectivo de medio 18
4.5 Asignación de números de marcación rápida 18
4.6 Habilitación/deshabilitación de mensajes de voz 19
4.7 Habilitación/deshabilitación de la autopercepción 20
4.8 Habilitación/deshabilitación de Control del ruido avanzado 20
4.9 Habilitación/deshabilitación de control de ganancia automático 21
4.10 Eliminación de toda la información de emparejamiento de Bluetooth 22
4.11 Restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica 22
4.12 Salir del menú de configuración por voz 23

5. EMPAREJAMIENTO DEL MICRÓFONO E INTERCOMUNICADOR BLUETOOTH CON DISPOSITIVOS BLUETOOTH 24

5.1 Emparejamiento con teléfonos móviles 24
5.2 Emparejamiento multipunto 25
5.3 Emparejamiento con dispositivo estéreo Bluetooth 26
5.4 Emparejamiento con Bluetooth Pack para GoPro® o PRISM 27

6. EMPAREJAMIENTO CON PERFIL SELECTIVO: HFP O ESTÉREO A2DP 28

6.1 Emparejamiento selectivo de teléfono: HFP solo para llamadas telefónicas 28
6.2 Emparejamiento selectivo de medio: Solo música en estéreo A2DP 29

7. MÚSICA EN ESTÉREO 30

8. REALIZACIÓN Y RESPUESTA A LLAMADAS A TRAVÉS DEL TELÉFONO MÓVIL 31
8.1 Realización y respuesta a llamadas a través del teléfono móvil 31
8.2 Marcación rápida 32
9. INTERCOMUNICADOR 34
9.1 Emparejamiento con otro micrófono e intercomunicador Bluetooth para una conversación a través del intercomunicador 34
9.2 Emparejamiento con otros modelos de auriculares Sena para conversación a través del intercomunicador 36
9.3 Comunicación a dos bandas a través del intercomunicador 37
9.4 Conversación a tres bandas a través del intercomunicador 39
9.5 Conversación a cuatro bandas a través del intercomunicador 43
9.6 Fallo en la conversación a través del intercomunicador 45
9.7 Reconexión de la llamada a través del intercomunicador 45
10. UNIVERSAL INTERCOM 46
10.1 Emparejamiento mediante Universal Intercom 46
10.2 Universal Intercom a dos bandas 47
10.3 Universal Intercom a tres bandas 47
10.4 Universal Intercom a cuatro bandas 50
11. USO COMPARTIDO DE MÚSICA 54
12. ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE 55
13. ESTUDIOS DE CASO DE CONEXIÓN DE SENA BLUETOOTH 56
Caso 1 56
Caso 2 57
14. REFERENCIA RÁPIDA DE FUNCIONAMIENTO 58
CERTIFICACIÓN Y APROBACIONES DE SEGURIDAD .. 59
Declaración de conformidad con la FCC 59
Declaración de la exposición a radiación RF FCC 60
Precauciones según la FCC 60
Declaración de conformidad CE 60
Declaración del Departamento de Industria de Canadá .. 61
Licencia Bluetooth 61
WEEE (RAEE: Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) 62
INFORMACIÓN DE SEGURIDAD 62
Almacenamiento y tratamiento del producto 62
Uso del producto 63
Batería 65
GARANTÍA DEL PRODUCTO Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD 66
Garantía limitada 66
Exclusiones de la garantía 69
Servicio en garantía 71
Devolución con reembolso íntegro 72

1. INTRODUCCIÓN

Gracias por elegir el micrófono e intercomunicador Bluetooth Sena. El micrófono e intercomunicador Bluetooth Sena es un micrófono ultrafino y ultraligero que permite a los usuarios realizar llamadas a través del intercomunicador. Puede funcionar como micrófono si se empareja con Sena PRISM o con Sena Bluetooth Audio Pack para GoPro®. También funciona como auriculares e intercomunicador mediante el uso de unos auriculares estéreo con micrófono integrado que ya tengan los usuarios. Como micrófono e intercomunicador Bluetooth, permite grabar voz para acompañar a vídeos, así como comunicarse con otro intercomunicador Bluetooth. El micrófono e intercomunicador Bluetooth Sena permite mantener conversaciones hasta a cuatro bandas y proporciona mensajes de voz para facilitar su uso.

El micrófono e intercomunicador Bluetooth Sena cumple la especificación de Bluetooth 3.0 en relación con los siguientes perfiles: perfil del auricular, perfil del sistema manos libres (HFP), perfil de distribución de sonido avanzada (A2DP) y perfil de control remoto de audio/vídeo (AVRCP). Póngase en contacto con los fabricantes de otros dispositivos para determinar su compatibilidad con el micrófono Bluetooth.

Lea detenidamente esta guía antes de utilizar el micrófono Bluetooth. Asimismo, visite el sitio web **www.sena.com** para obtener la última

versión de la guía del usuario e información adicional relativa a los productos Bluetooth de Sena.

El micrófono e intercomunicador Bluetooth Sena tiene las siguientes características:

- Micrófono Bluetooth para cámara compatible con Bluetooth
- Intercomunicador Bluetooth con un alcance de hasta 350 metros (380 yardas)*
- Intercomunicador para conferencias entre cuatro personas
- Control del ruido avanzado™
- Bluetooth multipunto para 2 teléfonos móviles
- Auricular estéreo Bluetooth para dispositivos de sonido con Bluetooth, como reproductores MP3
- Control de reproducción de música por Bluetooth mediante AVRCP
- Manos libres Bluetooth para teléfonos móviles con Bluetooth
- Mensajes de voz
- Calidad de sonido cristalina y natural
- Ultrafino y ligero como una pluma
- Durabilidad y resistencia al sudor y al agua para situaciones de gran actividad
- Hasta 6 horas de conversación y 6 días en espera
- El firmware se puede actualizar

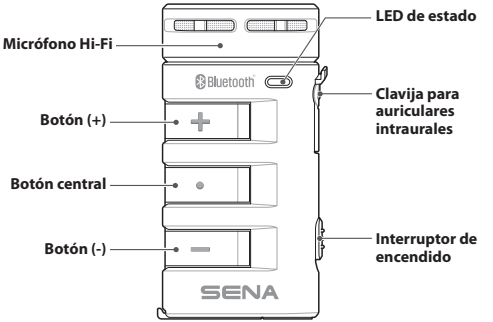
Especificaciones principales:

- Bluetooth 3.0
- Perfiles de soporte: perfil del auricular, perfil de manos libres (HFP), perfil de distribución de sonido avanzada (A2DP), perfil de control remoto de audio/vídeo (AVRCP)

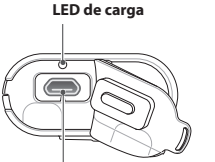
* en espacios abiertos

2. CONTENIDOS DEL ENVASE

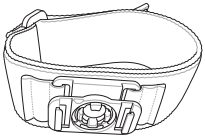
Micrófono e intercomunicador Bluetooth Sena



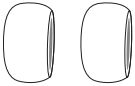
<Vista frontal>



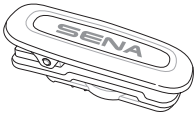
<Vista inferior>



Brazalete



Parabrisas para el micrófono



Pinza para cuello

Cable USB de corriente y datos

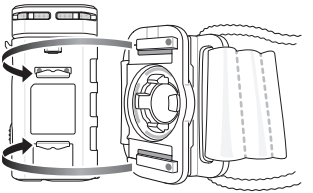
El paquete no incluye auriculares estéreo. No obstante, se pueden usar unos auriculares estéreo con micrófono incorporado para la función de intercomunicador.

3. INICIO

3.1 Instalación del micrófono e intercomunicador Bluetooth

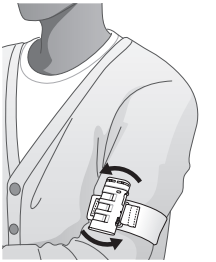
3.1.1 Instalación en el brazalete

1 Sujete el brazalete a la parte posterior del micrófono Bluetooth, sobre el carril guía.



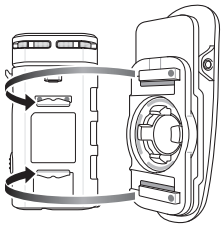
2 Póngase el brazalete en el brazo.

3 Gire el micrófono Bluetooth para ajustar su dirección hacia la boca.



3.1.2 Instalación en la pinza para cuello

1 Sujete la pinza para cuello a la parte posterior del micrófono Bluetooth, sobre el carril guía.

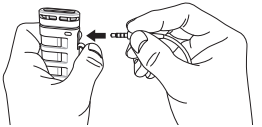


2 Sujétese el micrófono Bluetooth al cuello mediante la pinza.

3 Gire el micrófono Bluetooth para ajustar su dirección hacia la boca.

3.2 Conexión de los auriculares

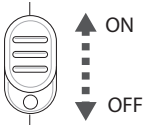
El micrófono Bluetooth no tiene altavoces internos. Mediante la conexión de unos auriculares estéreo que tengan micrófono incorporado al puerto para auriculares intraurales, podrá realizar una llamada telefónica, mantener una conversación a través del intercomunicador u oír música.



- Puede controlar todas las funciones del micrófono Bluetooth a través de los auriculares si estos tienen el mando de control para teléfonos Android.
- Puede reproducir/poner en pausa la música o iniciar/finalizar la conversación por intercomunicador a través de los auriculares si estos tienen el mando de control para iPhone.

3.3 Encendido/apagado

Para encender el micrófono Bluetooth, coloque el interruptor en la posición ON. Los LED azul y rojo se encenderán. Para apagarlo, lleve el interruptor a la posición OFF.



3.4 Mensajes de voz

En el micrófono Bluetooth, los mensajes de voz actúan como una fuente de información esencial con respecto a las operaciones que realice. Dado que el micrófono Bluetooth no tiene altavoces integrados, debe usar unos auriculares para oír los mensajes de voz. Oirá los mensajes de voz cuando esté haciendo funcionar el micrófono Bluetooth; por ejemplo, cuando ponga el micrófono Bluetooth en modo de emparejamiento o cuando acceda al menú de configuración. Se recomienda encarecidamente que use auriculares para configurar el sistema de forma adecuada.

3.5 Ajuste del volumen

Puede ajustar fácilmente el volumen pulsando el botón (+) o el botón (-). Oirá un pitido cuando el volumen alcance el nivel máximo o mínimo. El nivel de volumen se configura y se guarda de forma independiente para cada fuente de audio, incluso cuando apague y vuelva a encender el micrófono Bluetooth. Por ejemplo, una vez que haya configurado el volumen de un teléfono móvil emparejado, ese valor no se modificará aunque ajuste el

volumen mientras oye música a través del MP3 Bluetooth. De este modo puede conservar siempre el nivel de volumen óptimo que desee para cada fuente de audio.

3.6 Uso del micrófono interno/ externo

Puede usar el micrófono integrado del micrófono Bluetooth (micrófono interno) o un par de auriculares conectados (micrófono externo). Según la aplicación, puede usar uno u otro, valiéndose para ello de la operación de cambio. Presione el botón (-) durante 3 segundos y el modo cambiará al de micrófono interno o micrófono externo (valor predeterminado de fábrica: micrófono interno).

3.7 Prioridad de las funciones

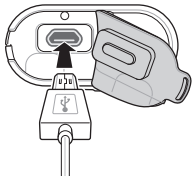
El micrófono Bluetooth funciona de acuerdo con el siguiente orden de prioridades:

(más alta) teléfono móvil,
intercomunicador,
uso compartido de música a través de música en estéreo Bluetooth
(más baja) música en estéreo Bluetooth

Las funciones de mayor prioridad interrumpirán siempre las funciones de menor prioridad. Por ejemplo, una llamada a través del intercomunicador interrumpirá la reproducción de música en estéreo y una llamada entrante del teléfono móvil interrumpirá la conversación a través del intercomunicador.

3.8 Carga

El LED de carga situado junto al puerto de carga se vuelve de color rojo durante la carga y de color azul cuando el micrófono Bluetooth está totalmente cargado. El proceso de carga requiere aproximadamente 2,5 horas. Puede usar el micrófono Bluetooth mientras se está cargando. Esto resulta especialmente útil cuando está utilizando el cargador del encendedor durante un viaje largo por carretera.



3.9 Aviso de batería baja

Cuando el nivel de batería es bajo, el LED azul intermitente del modo de espera se vuelve rojo, y oirá tres pitidos de tono medio y el mensaje de voz **"Batería baja"**.

3.10 Comprobación del nivel de batería

Puede comprobar el nivel de batería de dos formas diferentes cuando el micrófono Bluetooth se está encendiendo.

3.10.1 Indicador LED

Cuando el micrófono Bluetooth se está encendiendo, el LED parpadea rápidamente en color rojo, indicando el nivel de carga de la batería.

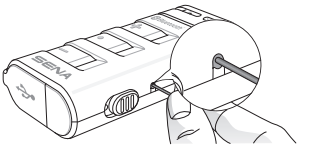
4 veces = Alto, 70 a 100 %
3 veces = Medio, 30 a 70 %
2 veces = Bajo, 0 a 30 %

3.10.2 Indicador de mensajes de voz

Cuando encienda el micrófono Bluetooth, mantenga presionado el botón central y el botón (+) simultáneamente durante varios segundos hasta que oiga tres pitidos agudos. Luego, oirá un mensaje de voz que indica el nivel de batería. Sin embargo, si suelta los botones en cuanto se encienda el micrófono Bluetooth, no oirá el mensaje de voz que indica el nivel de batería.

3.11 Restablecimiento en caso de fallo

Cuando el micrófono Bluetooth no funciona correctamente o se encuentra en estado de fallo por cualquier motivo, puede restablecerlo pulsando el botón de restablecimiento, situado en un orificio en la parte derecha de la unidad principal. Introduzca un clip en dicho orificio y presione ligeramente el botón de restablecimiento durante un segundo. El micrófono Bluetooth se apagará; deberá encenderlo e intentar usarlo de nuevo. Sin embargo, al hacer esto no se restablecerán los valores predeterminados de fábrica del micrófono Bluetooth.



4. DEFINICIÓN DE LA CONFIGURACIÓN

Puede definir la configuración del micrófono Bluetooth mediante las instrucciones del menú de voz que se indican a continuación.

1. Para entrar en el menú de configuración por voz, mantenga presionado el botón central durante 12 segundos, hasta que el LED se ilumine en color azul fijo y se oigan pitidos agudos dobles. También oirá el mensaje de voz **"Configuración"**.
2. Pulse el botón (+) o el botón (-) para recorrer los menús. Oirá mensajes de voz para cada elemento de menú, tal como se muestra a continuación.
3. Puede habilitar la característica o ejecutar el comando pulsando el botón central.
4. Si desea salir inmediatamente de la configuración, pulse el botón (+) o el botón (-) hasta que oiga el mensaje de voz **"Salir de configuración"** y, a continuación, pulse el botón central.

A continuación se muestran los mensajes de voz que corresponden a cada elemento de menú:

(1) Emparejar teléfono

(2) Emparejamiento multipunto

(3) Emparejamiento selectivo de teléfono

(4) Emparejar medio

(5) Marcación rápida

(6) Instrucción de voz

(7) Efecto local

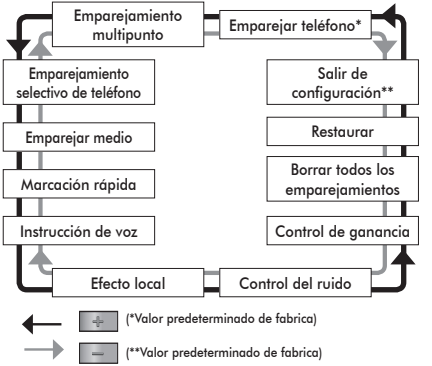
(8) Control del ruido

(9) Control de ganancia

(10) Borrar todos los emparejamientos

(11) Restaurar

(12) Salir de configuración



4.1 Emparejamiento con teléfonos móviles

Mensaje de voz	**"Emparejar teléfono"**
Valor predeterminado de fábrica	N/D

Para acceder al modo de emparejamiento con teléfono móvil, pulse el botón (+) o el botón (-) hasta que oiga el mensaje de voz **"Emparejar teléfono"**. Consulte la sección 5.1 para obtener información detallada sobre el emparejamiento con teléfono móvil. Si pulsa el botón (+) o (-), podrá salir del modo de emparejamiento con teléfono.

4.2 Emparejamiento multipunto

Mensaje de voz	**"Emparejamiento multipunto"**
Valor predeterminado de fábrica	N/D

Para acceder al modo de emparejamiento multipunto, pulse el botón (+) o el botón (-) hasta que oiga el mensaje de voz **"Emparejamiento multipunto"**. Consulte la sección 5.2 para obtener información detallada sobre el emparejamiento multipunto. Si pulsa el botón (+) o (-), podrá salir del modo de emparejamiento multipunto.

4.3 Emparejamiento selectivo de teléfono

Mensaje de voz	**"Emparejamiento selectivo de teléfono"**
Valor predeterminado de fábrica	N/D

Para acceder al modo de emparejamiento selectivo de teléfono, pulse el botón (+) o el botón (-) hasta que oiga el mensaje de voz **"Emparejamiento selectivo de teléfono"**. Consulte la sección 6.1 para obtener información detallada sobre el emparejamiento selectivo de teléfono. Si pulsa el botón (+) o (-), podrá salir del modo de emparejamiento selectivo de teléfono.

4.4 Emparejamiento selectivo de medio

Mensaje de voz	**"Emparejar medio"**
Valor predeterminado de fábrica	N/D

Para acceder al modo de emparejamiento selectivo de medio, pulse el botón (+) o el botón (-) hasta que oiga el mensaje de voz **"Emparejar medio"**. Consulte la sección 6.2 para obtener información detallada sobre el emparejamiento selectivo de medio. Si pulsa el botón (+) o (-), podrá salir del modo de emparejamiento selectivo de medio.

4.5 Asignación de números de marcación rápida

Mensaje de voz	**"Marcación rápida"**
Valor predeterminado de fábrica	N/D
Ejecutar	Pulse el botón central

1. Para asignar un número de teléfono como número de marcación rápida, pulse el botón (+) o el botón (-) hasta que oiga el mensaje de voz **"Marcación rápida"**.
2. Pulse el botón central y oirá el mensaje de voz **"Marcación rápida uno"** y **"Teléfono conectado"**.
3. Pulse el botón (+) o el botón (-) para elegir uno de los tres números de marcación rápida y oirá el mensaje de voz **"Marcación rápida (n.º)"**.

4. Marque un número de teléfono que desee asignar y oirá el mensaje de voz **"Guardar marcación rápida (n.º)"**. El número de teléfono se asignará automáticamente al número de marcación rápida seleccionado. A continuación, la llamada telefónica se colgará antes de que se establezca la conexión.
5. Para salir del menú, pulse el botón (+) o el botón (-) hasta que oiga el mensaje de voz **"Cancelar"** y pulse el botón central para confirmar. A continuación, oirá el mensaje de voz **"Cancelar"**. Si no se presiona ningún botón en 1 minuto, el micrófono Bluetooth cierra la configuración y vuelve al modo de espera.

1. Puede asignar hasta 3 números de teléfono para marcación rápida.
2. Puede asignar números de teléfono para marcación rápida usando el software Sena Device Manager. Para obtener más información, visite el sitio web de Sena Bluetooth, **www.sena.com**.

4.6 Habilitación/deshabilitación de mensajes de voz

Mensaje de voz	**"Instrucción de voz"**
Valor predeterminado de fábrica	N/D
Habilitar / deshabilitar	Pulse el botón central

Puede deshabilitar los mensajes de voz modificando la configuración, pero los siguientes mensajes siempre estarán activados.

- Mensajes de voz para el menú de configuración
- Mensajes de voz para el indicador de nivel de batería
- Mensajes de voz para restablecimiento de valores de fábrica
- Mensajes de voz para la marcación rápida

4.7 Habilitación/deshabilitación de la autopercepción

Mensaje de voz	**"Efecto local"**
Valor predeterminado de fábrica	Deshabilitado
Habilitar / deshabilitar	Pulse el botón central

La autopercepción se refiere al sonido de su propia voz tal y como la recoge el micrófono y se reproduce en su oreja. Le ayuda a hablar de forma natural al nivel adecuado, de acuerdo con las distintas condiciones de ruido. Si esta función está habilitada, podrá oír lo que está diciendo durante una grabación, una conversación a través del intercomunicador o una llamada telefónica.

4.8 Habilitación/deshabilitación de Control del ruido avanzado

Mensaje de voz	**"Control del ruido"**
Valor predeterminado de fábrica	Habilitado
Habilitar / deshabilitar	Pulse el botón central

Cuando Control del ruido avanzado está habilitado, se reduce el ruido de fondo en una

conversación a través del intercomunicador. Cuando está deshabilitado, el ruido de fondo se mezcla con la voz de la conversación.

Si utiliza el Bluetooth Mic con Bluetooth Audio Pack para GoPro, podrá habilitar o deshabilitar esta función únicamente durante la grabación de voz Normal, mientras que con el modo de grabación de voz Ultra HD (UHD) se deshabilita automáticamente.

4.9 Habilitación/deshabilitación de control de ganancia automático

Mensaje de voz	**"Control de ganancia automático"**
Valor predeterminado de fábrica	Habilitado
Habilitar / deshabilitar	Pulse el botón central

Puede usar el control de ganancia automático para mantener el volumen de los sonidos grabados constante, independientemente del ruido que haya. El control de ganancia automático se activa cuando el micrófono Bluetooth se conecta a Sena Bluetooth Audio Pack o a Sena PRISM. Resulta de utilidad si se mueve mucho con respecto al dispositivo de grabación cuando lleva el micrófono Bluetooth.

Resulta de utilidad si se mueve mucho cuando lleva el micrófono Bluetooth con un dispositivo de grabación.

4.10 Eliminación de toda la información de emparejamiento de Bluetooth

Mensaje de voz	**"Borrar todos los emparejamientos"**
Valor predeterminado de fábrica	N/D
Habilitar / deshabilitar	Pulse el botón central

Para eliminar toda la información de emparejamiento Bluetooth del micrófono Bluetooth, pulse el botón (+) o el botón (-) hasta que oiga el mensaje de voz **"Borrar todos los emparejamientos"**. Pulse el botón central para confirmar.

4.11 Restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica

Mensaje de voz	**"Restaurar"**
Valor predeterminado de fábrica	N/D
Habilitar / deshabilitar	Pulse el botón central

Para restablecer todos los valores predeterminados de fábrica en el micrófono Bluetooth, pulse el botón (+) o el botón (-) hasta que oiga el mensaje de voz **"Restaurar"**. Pulse el botón central para confirmar. El micrófono Bluetooth se apaga con el mensaje de voz **"Restaurar, adiós"** y se vuelve a encender.

4.12 Salir del menú de configuración por voz

Mensaje de voz	**"Salir de configuración"**
Valor predeterminado de fábrica	N/D
Habilitar / deshabilitar	Pulse el botón central

Para salir del menú de configuración por voz y volver al modo de espera, pulse el botón (+) o (-) hasta que oiga el mensaje de voz **"Salir de configuración"**. Pulse el botón central para confirmar.

Presionar el botón (+) o el botón (-)	**Pulsar el botón central**
Emparejar teléfono	Nada
Emparejamiento multipunto	Nada
Emparejamiento selectivo de teléfono	Nada
Emparejar medio	Nada
Marcación rápida	Ejecutar
Instrucción de voz	Habilitar / deshabilitar
Efecto local	Habilitar / deshabilitar
Control del ruido avanzado	Habilitar / deshabilitar
Control de ganancia	Habilitar / deshabilitar
Borrar todos los emparejamientos	Ejecutar
Restaurar	Ejecutar
Salir de configuración	Ejecutar

Menú de configuración por voz y funcionamiento de botones

5. EMPAREJAMIENTO DEL MICRÓFONO E INTERCOMUNICADOR BLUETOOTH CON DISPOSITIVOS BLUETOOTH

Antes de usar el micrófono Bluetooth, debe llevar a cabo la operación de emparejamiento. Este dispositivo puede emparejarse con teléfonos móviles Bluetooth o con dispositivos estéreo Bluetooth, como MP3. Esta operación de emparejamiento solo debe hacerse una vez para cada dispositivo Bluetooth. El micrófono Bluetooth permanecerá emparejado con estos dispositivos y se conectará automáticamente a ellos cuando se encuentren dentro de su alcance.

5.1 Emparejamiento con teléfonos móviles

1. Para entrar en el menú de configuración por voz, mantenga presionado el botón central durante 12 segundos, hasta que el LED se ilumine en color azul fijo y oiga el mensaje de voz **"Configuración"**.
2. Cuando pulse el botón (+), el LED parpadeará alternando los colores rojo y azul y oirá el mensaje de voz **"Emparejar teléfono"**.
3. Busque dispositivos Bluetooth con su teléfono móvil. Seleccione el micrófono Bluetooth en la lista de dispositivos detectados en el teléfono móvil.
4. Introduzca el PIN 0000. Es posible que algunos teléfonos móviles no soliciten el PIN.
5. El teléfono móvil confirma que el emparejamiento se ha completado y que el micrófono Bluetooth está listo para usarse. Oirá el mensaje de voz **"Auricular emparejado"**.

6. Si el proceso de emparejamiento no se completa en tres minutos, el micrófono Bluetooth regresará al modo de espera.

5.2 Emparejamiento multipunto

Los auriculares Bluetooth normales solo pueden conectarse con un dispositivo de perfil de manos libres (HFP, Hands-Free Profile), pero el emparejamiento multipunto permite a estos auriculares conectarse con dos dispositivos HFP al mismo tiempo. Así pues, aunque ya tenga un teléfono móvil conectado al micrófono Bluetooth, podrá emparejar y conectar un segundo teléfono móvil u otros dispositivos HFP, como un adaptador Bluetooth.

1. Para entrar en el menú de configuración por voz, mantenga presionado el botón central durante 12 segundos, hasta que el LED se ilumine en color azul fijo y oiga el mensaje de voz **"Configuración".**
2. Pulse dos veces el botón (+); a continuación, el LED parpadeará rápidamente en color azul y oirá el mensaje de voz **"Emparejamiento multipunto"**.
3. Si desea emparejar un segundo teléfono móvil, busque el dispositivo Bluetooth en su teléfono móvil y seleccione el micrófono Bluetooth Sena en la lista de dispositivos detectados.
4. Introduzca el PIN 0000. Es posible que algunos teléfonos móviles no soliciten el PIN.
5. El teléfono móvil confirma que el emparejamiento se ha completado y que el micrófono Bluetooth está listo para usarse. Oirá el mensaje de voz **"El auricular está emparejado"**.

5.3 Emparejamiento con dispositivo estéreo Bluetooth

Si el dispositivo estéreo Bluetooth está integrado en el teléfono móvil, como en el caso de smartphones, no necesita emparejar el micrófono Bluetooth con este de forma separada. Cuando el micrófono Bluetooth se empareja con un teléfono móvil, también lo hace como dispositivo de música en estéreo. Si tiene un dispositivo estéreo Bluetooth independiente, siga el procedimiento de emparejamiento por separado. El procedimiento es el mismo que el de "5.1 Emparejamiento con teléfono móvil".

1. Si la conexión Bluetooth entre el micrófono Bluetooth y un teléfono móvil se interrumpe, presione el botón central durante 3 segundos hasta que oiga un solo pitido agudo para recuperar de inmediato la conexión Bluetooth.
2. Si la conexión Bluetooth entre el micrófono Bluetooth y un reproductor multimedia se interrumpe, presione el botón central durante 1 segundo para recuperar la conexión Bluetooth y seguir con la reproducción.

5.4 Emparejamiento con Bluetooth Pack para GoPro® o PRISM

El micrófono Bluetooth puede emparejarse con Bluetooth Audio Pack para GoPro® o PRISM para la grabación de voz a través de Bluetooth.

1. Encienda el micrófono Bluetooth y el dispositivo Bluetooth Audio Pack o PRISM con el que desee emparejarlo.
2. Mantenga presionado el botón central durante 5 segundos en el micrófono Bluetooth; el LED parpadeará rápidamente en color rojo y oirá un pitido único de tono medio y el mensaje de voz **"Emparejamiento de intercomunicador"**.
3. Lleve a cabo la operación necesaria para emparejar con Bluetooth Audio Pack o PRISM (consulte la guía del usuario). El micrófono Bluetooth realizará automáticamente el emparejamiento con Bluetooth Audio Pack o PRISM en modo de emparejamiento.

6. EMPAREJAMIENTO CON PERFIL SELECTIVO: HFP O ESTÉREO A2DP

Si tiene un teléfono con música en estéreo MP3, como un smartphone, es posible que algunas veces necesite usar de manera selectiva el micrófono Bluetooth solo para música en estéreo A2DP o solo como manos libres para el teléfono móvil. Estas instrucciones son para los usuarios avanzados que deseen emparejar el micrófono Bluetooth con sus smartphones solo con un perfil selectivo: estéreo A2DP para música o HFP para llamadas telefónicas.

Si ya ha emparejado un teléfono móvil con el micrófono Bluetooth antes, debe borrar la lista de emparejamientos anterior en ambos dispositivos (el teléfono y el micrófono Bluetooth). Para borrar la lista de emparejamientos del micrófono Bluetooth, restablezca los valores de fábrica o siga el procedimiento correspondiente que se describe en este manual. Para borrar la lista de emparejamientos del teléfono móvil, consulte el manual del teléfono. En la mayoría de los smartphones, borre el micrófono Bluetooth de la lista de dispositivos Bluetooth en el menú de configuración.

6.1 Emparejamiento selectivo de teléfono: HFP solo para llamadas telefónicas

1. Para entrar en el menú de configuración por voz, mantenga presionado el botón central durante 12 segundos hasta que oiga el mensaje de voz **"Configuración"**.

2. Pulse tres veces el botón (+) y oirá el mensaje de voz **"Emparejamiento selectivo de teléfono"**.
3. Busque dispositivos Bluetooth en su smartphone. Seleccione el micrófono Bluetooth en la lista de dispositivos detectados en el teléfono.
4. Introduzca el PIN 0000. Es posible que algunos smartphones no soliciten el PIN.

6.2 Emparejamiento selectivo de medio: Solo música en estéreo A2DP

1. Para entrar en el menú de configuración por voz, mantenga presionado el botón central durante 12 segundos hasta que oiga el mensaje de voz **"Configuración".**
2. Pulse cuatro veces el botón (+) y oirá el mensaje de voz **"Emparejar medio"**.
3. Busque dispositivos Bluetooth en su smartphone. Seleccione el micrófono Bluetooth en la lista de dispositivos detectados en el teléfono.
4. Introduzca el PIN 0000. Es posible que algunos smartphones no soliciten el PIN.

7. MÚSICA EN ESTÉREO

Puede oír música en estéreo procedente de su dispositivo de audio inalámbrico con Bluetooth. El dispositivo de sonido Bluetooth debe estar emparejado con el micrófono Bluetooth, siguiendo las instrucciones de emparejamiento con dispositivo estéreo Bluetooth descritas en el capítulo 5.3. El micrófono Bluetooth admite el perfil de control remoto de audio/vídeo (AVRCP), por lo que, si su dispositivo de sonido Bluetooth también es compatible con el perfil AVRCP, podrá utilizar el micrófono Bluetooth para controlar de forma remota la reproducción de música. Podrá no solo ajustar el volumen, sino también utilizar las funciones de reproducción, pausa, avance de pista y retroceso de pista.

1. Para ajustar el volumen, pulse el botón (+) o el botón (-).
2. Para reproducir o poner en pausa la música, presione el botón central durante 1 segundo, hasta que oiga un doble pitido de tono medio.
3. Para avanzar o retroceder de pista, presione el botón (+) o el botón (-) durante 1 segundo hasta que oiga un pitido único de tono medio.

Puede detener la reproducción de música mientras la oye; para ello, presione el botón (-) durante 4 segundos hasta que oiga pitidos dobles agudos.

8. REALIZACIÓN Y RESPUESTA A LLAMADAS A TRAVÉS DEL TELÉFONO MÓVIL

8.1 Realización y respuesta a llamadas a través del teléfono móvil

1. Cuando tenga una llamada entrante, pulse el botón central para responderla.
2. Para terminar una llamada, presione el botón central durante 2 segundos hasta que oiga un pitido único de tono medio o bien espere a que su interlocutor finalice la llamada.
3. Para rechazar una llamada, presione el botón central durante 2 segundos mientras suena el teléfono hasta que oiga un pitido.
4. Hay varias formas de hacer una llamada telefónica:
   - Marque los números en el teclado del teléfono móvil y efectúe la llamada. La llamada se transferirá automáticamente al micrófono Bluetooth.
   - En modo de espera, presione el botón central durante 3 segundos para activar la marcación por voz del teléfono móvil. Oirá un pitido único agudo. Su teléfono móvil debe tener la función de marcación por voz. Consulte el manual de su teléfono móvil para obtener instrucciones adicionales.

Si está usando una conexión con un teléfono móvil multipunto y tiene una llamada entrante en el segundo teléfono durante la llamada del primer teléfono, podrá seguir recibiendo la llamada del segundo teléfono. En este caso, la llamada del primer teléfono entrará en modo de espera. Si termina una llamada, se le llevará automáticamente a la primera.

8.2 Marcación rápida

Puede realizar rápidamente una llamada telefónica utilizando el menú de marcación rápida por voz.

1. Para acceder al menú de marcación rápida por voz, mantenga presionado el botón (+) durante 3 segundos y oirá un pitido único de tono medio y el mensaje de voz **"Marcación rápida"**.
2. Pulse el botón (+) o el botón (-) para recorrer los menús. Oirá mensajes de voz para cada elemento de menú.
3. Pulse el botón central para seleccionar un menú de voz de entre los siguientes:
   (1) Rellamada
   (2) Marcación rápida 1
   (3) Marcación rápida 2
   (4) Marcación rápida 3
   (5) Cancelar
4. Después de seleccionar el menú de volver a marcar el último número, oirá el mensaje de voz **"Rellamada"**. A continuación, para volver a marcar el último número, pulse el botón central.
5. Para llamar a uno de los números de marcación rápida, pulse el botón (+) o el botón (-) para recorrer los menús hasta que

oiga el mensaje de voz **"Marcación rápida (n.º)"**. A continuación, pulse el botón central.

6. Si desea salir inmediatamente de la marcación rápida, pulse el botón (+) o el botón (-) hasta que oiga el mensaje de voz **"Cancelar"** y pulse el botón central. Si no se presiona ningún botón en 15 segundos, el micrófono Bluetooth cierra el menú de marcación rápida por voz y vuelve al modo de espera.
7. Para cancelar el comando de marcación por voz o volver a marcar el último número, pulse el botón central mientras dicho comando esté en curso.

Asegúrese de que conecta el teléfono móvil y el micrófono Bluetooth para usar la función de marcación rápida.

Responder	Pulse el botón central
Finalizar	Pulse el botón central durante 2 segundos.
Rechazar	Pulse el botón central durante 2 segundos.
Llamar	Use el teclado numérico del teléfono.
Marcación rápida	Pulse el botón (+) durante 3 segundos.
Control por voz	Pulse el botón central durante 3 segundos.

Funcionamiento de botones para llamadas de teléfono móvil

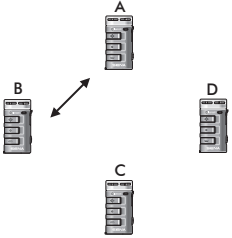
Si tiene un segundo teléfono móvil conectado con el micrófono Bluetooth mediante conexión multipunto, puede responder a la llamada entrante recibida en el segundo teléfono móvil pulsando el botón central mientras está al aparato del primer teléfono móvil. En este caso, la primera llamada se pondrá en espera.

9. INTERCOMUNICADOR

9.1 Emparejamiento con otro micrófono e intercomunicador Bluetooth para una conversación a través del intercomunicador

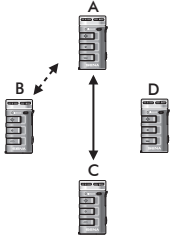
El micrófono Bluetooth puede emparejarse con hasta otros tres micrófonos Bluetooth para mantener una conversación a través del intercomunicador Bluetooth.

1. Encienda los dos micrófonos Bluetooth (A y B) que desee emparejar entre sí.
2. Mantenga presionado el botón central durante 5 segundos; el LED parpadeará rápidamente en color rojo y oirá un pitido único de tono medio y el mensaje de voz **"Emparejamiento de intercomunicador"**.
3. Pulse el botón central de un micrófono Bluetooth (A o B, indistintamente) y espere hasta que los LED de ambos micrófonos Bluetooth se vuelvan de color azul y se establezca automáticamente la conexión del intercomunicador. Los dos micrófonos Bluetooth, A y B, se emparejan para permitir conversar mediante el intercomunicador. Si el proceso de emparejamiento no se completa en un minuto, el micrófono Bluetooth regresará al modo de espera.

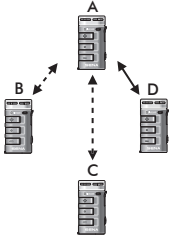


Emparejamiento de A y B

4. Puede realizar otros emparejamientos entre los micrófonos Bluetooth A y C y entre A y D, siguiendo el mismo procedimiento anterior.



Emparejamiento de A y C



Emparejamiento de A y D

5. La cola de emparejamiento del intercomunicador es **"último en llegar, primero en ser atendido"**. Si un micrófono Bluetooth tiene varios micrófonos Bluetooth emparejados para mantener conversaciones a través del intercomunicador, el último micrófono Bluetooth emparejado se establece como ***primer amigo de intercomunicador***.

Los amigos de intercomunicador anteriores se convierten en el ***segundo amigo de intercomunicador*** y ***tercer amigo de intercomunicador***.

Por ejemplo, después del procedimiento de emparejamiento arriba descrito, el micrófono Bluetooth D es el ***primer amigo de intercomunicador*** del micrófono Bluetooth A, el micrófono Bluetooth C es el ***segundo amigo de intercomunicador*** del micrófono A y el micrófono Bluetooth B es el ***tercer amigo de intercomunicador*** del micrófono Bluetooth A.

9.2 Emparejamiento con otros modelos de auriculares Sena para conversación a través del intercomunicador

El micrófono Bluetooth se puede emparejar con todos los demás modelos de auriculares Sena, como SMH10, SPH10 y SMH5, para mantener una conversación a través del intercomunicador. Siga el procedimiento indicado arriba para emparejar estos modelos de auriculares.

El SMH5 no puede participar en conversaciones a tres o cuatro bandas a través del intercomunicador con el micrófono Bluetooth. El SMH5 solo puede mantener conversaciones a dos bandas a través del intercomunicador con el mismo modelo o con otros modelos de auriculares Sena.

9.3 Comunicación a dos bandas a través del intercomunicador

9.3.1 Inicio y finalización de conversaciones a dos bandas a través del intercomunicador

1. Puede iniciar una conversación de uno a uno a través del intercomunicador con cualquier amigo de intercomunicador pulsando el botón central: si lo pulsa una vez, podrá hablar con el primer amigo de intercomunicador; si lo pulsa dos veces, con el segundo amigo de intercomunicador; si lo pulsa tres veces, con el tercer amigo de intercomunicador.
2. Para finalizar una conversación de uno a uno a través del intercomunicador, pulse el botón central. Con ello, terminará la conversación a través del intercomunicador.

	1er amigo de intercomunicador	2º amigo de intercomunicador	3er amigo de intercomunicador
Inicio de una conversación a través del intercomunicador	Pulsar una vez	Pulsar dos veces	Pulsar tres veces
Finalización de una conversación a través del intercomunicador	Pulsar una vez		

Inicio y finalización de conversaciones a dos bandas a través del intercomunicador

9.3.2 Intercomunicador y llamada de teléfono móvil

1. Cuando tenga una llamada entrante de teléfono móvil durante una conversación por intercomunicador, oirá un tono de llamada. Podrá elegir entre 1) responder a la llamada al teléfono móvil y detener la conversación a través del intercomunicador, 2) rechazar

la llamada telefónica y permanecer en la conversación a través del intercomunicador y 3) ignorar la llamada telefónica entrante y dirigir a la persona que llama al buzón de voz.

a. Para responder a la llamada telefónica y detener la conversación a través del intercomunicador, pulse el botón central. Cuando termine la llamada, se reanudará la conversación a través del intercomunicador.

b. Para rechazar la llamada y mantener la conversación a través del intercomunicador, presione el botón central durante 2 segundos hasta que oiga un pitido.

c. Para ignorar una llamada telefónica entrante, espere a que la persona que llama sea dirigida al buzón de voz. Mantendrá la llamada a través del intercomunicador mientras la persona que llama deja un mensaje de voz.

Así se impide que, debido a una llamada telefónica entrante, se expulse a un usuario de una conversación a través del intercomunicador.

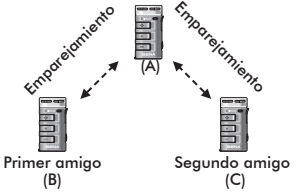
2. Cuando tenga una llamada entrante de intercomunicador durante una conversación por teléfono móvil, oirá 4 pitidos agudos, que indican que hay una llamada entrante de intercomunicador. También oirá el mensaje de voz **"Intercomunicación solicitada"**. En este caso, la llamada de intercomunicador no anula la llamada telefónica, porque el intercomunicador tiene menos prioridad que la llamada. Deberá colgar la llamada telefónica para realizar o recibir una llamada de intercomunicador.

9.4 Conversación a tres bandas a través del intercomunicador

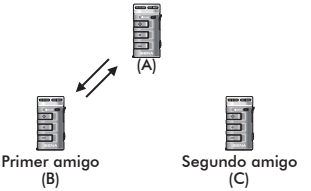
9.4.1 Inicio de una conversación a tres bandas a través del intercomunicador

Usted (A) puede mantener una conversación a tres bandas a través del intercomunicador con otros dos amigos de micrófono Bluetooth (B y C) estableciendo dos conexiones a través del intercomunicador al mismo tiempo. Mientras se está manteniendo una conversación a tres bandas a través del intercomunicador, la conexión de los teléfonos móviles de los tres participantes estará desconectada de manera temporal, pero, tan pronto como termine la conversación a través del intercomunicador o uno de los participantes se retire de ella, todos los teléfonos móviles se volverán a conectar de manera automática. Durante la conversación a través del intercomunicador, si recibe una llamada entrante en su teléfono móvil, finalice dicha conversación para que se vuelva a conectar automáticamente el teléfono móvil y poder recibir la llamada.

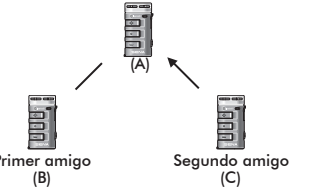
1. Usted (A) tiene que estar emparejado con otros dos amigos (B y C) para poder mantener una conversación a tres bandas a través del intercomunicador.



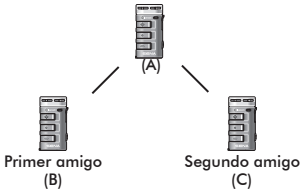
2. Inicie una conversación a través del el intercomunicador con uno de los dos amigos de su grupo de intercomunicación. Por ejemplo, usted (A) puede iniciar una conversación con el amigo de intercomunicador (B) o el amigo de intercomunicador (B) puede iniciar una llamada de intercomunicador con usted (A).



3. El segundo amigo de intercomunicador (C) puede unirse a la conversación realizándole una llamada de intercomunicador a usted (A).



4. Ahora usted (A) y dos amigos (B y C) de intercomunicador de micrófono Bluetooth están manteniendo una conversación a tres bandas a través del intercomunicador.



9.4.2 Finalización de una conversación a tres bandas a través del intercomunicador

Cuando forma parte de una conversación activa a tres bandas a través del intercomunicador, puede finalizar dicha conversación por completo o tan solo desconectar la conexión del intercomunicador con uno de sus amigos de intercomunicador activos.

1. Presione el botón central durante 1 segundo hasta que oiga un pitido para finalizar la conversación a tres bandas a través del intercomunicador. Con ello se finalizan las conexiones del intercomunicador con (B) y (C).
2. Pulse una o dos veces el botón central para terminar la conexión del intercomunicador con uno de sus dos amigos de intercomunicador, respectivamente. Por ejemplo, al pulsar una vez el botón central, puede finalizar la conexión del intercomunicador con el primer amigo de intercomunicador (B). Sin embargo, aún mantendrá la conexión del intercomunicador con su segundo amigo de intercomunicador (C). Para desconectarse del amigo de intercomunicador (C), pulse dos veces el botón central. Ahora los dos amigos de intercomunicador se han desconectado.

Botón central	Resultado
Presionar durante 1 segundo	Desconexión de (B) y (C)
Pulsar una vez	Desconexión de (B)
Pulsar dos veces	Desconexión de (C)

Finalización de una conversación a tres bandas a través del intercomunicador

9.4.3 Llamada telefónica a tres bandas con participante de intercomunicador

Puede mantener una conversación telefónica a tres bandas agregando un amigo de intercomunicador a la conversación a través del teléfono móvil. Durante una llamada de teléfono móvil, realice una llamada de intercomunicador a uno de sus amigos de intercomunicador (B, C o D) pulsando el botón central una, dos o tres veces para crear una conversación a tres bandas con la persona que esté al otro lado de la línea telefónica. Para desconectar el intercomunicador primero y volver a la llamada telefónica privada, finalice la conversación del intercomunicador pulsando el botón central. Para terminar la llamada de teléfono móvil primero y mantener la conversación a través del intercomunicador, presione el botón central durante 2 segundos o espere a que la persona al otro lado de la línea termine la llamada.

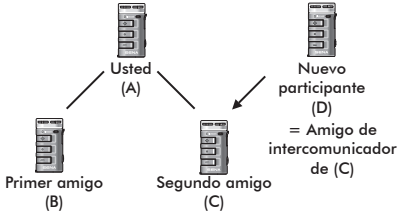
Iniciar	Pulse el botón central durante una llamada de teléfono móvil
Terminar primero la conversación a través del intercomunicador	Pulse el botón central
Terminar primero la llamada telefónica	Presione el botón central durante 2 segundos o Espere a que la otra persona finalice la llamada

Inicio y finalización de conversaciones telefónicas a tres bandas

9.5 Conversación a cuatro bandas a través del intercomunicador

9.5.1 Inicio de la conversación a cuatro bandas a través del intercomunicador

Puede mantener una conversación a cuatro bandas a través del intercomunicador con otros tres usuarios de micrófono Bluetooth si agrega un participante a la conversación a tres bandas a través del intercomunicador. Durante una conversación a tres bandas a través del intercomunicador, como se indica en la sección 9.4.1, un nuevo participante (D), que es un amigo de intercomunicador de su amigo (C), puede unirse a la conversación realizando una llamada de intercomunicador a su amigo (C). Tenga en cuenta que, en este caso, el nuevo participante (D) es un amigo de intercomunicador de (C), no de usted (A).



9.5.2 Finalización de una conversación a cuatro bandas a través del intercomunicador

Al igual que en el caso de la conversación a tres bandas a través del intercomunicador, puede finalizar una conversación a cuatro bandas a través del intercomunicador o solo desconectar una conexión del intercomunicador.

1. Presione el botón central durante 1 segundo hasta que oiga un pitido para finalizar la conversación a cuatro bandas a través del intercomunicador. Con ello se finalizan las conexiones del intercomunicador entre usted (A) y sus amigos de intercomunicador (B), (C) y (D).
2. Pulse una o dos veces el botón central para terminar la conexión del intercomunicador con uno de sus dos amigos de intercomunicador, respectivamente. Sin embargo, si desconecta al segundo amigo (C) pulsando dos veces el botón central, también quedará desconectado del tercer participante (D). Esto se debe a que el tercer participante (D) está conectado con usted a través del segundo amigo (C).

Botón central	Resultado
Presionar durante 1 segundo	Desconexión de (B), (C) y (D)
Pulsar una vez	Desconexión de (B)
Pulsar dos veces	Desconexión de (C) y (D)

Finalización de una conversación a tres bandas a través del intercomunicador

9.6 Fallo en la conversación a través del intercomunicador

Cuando intente iniciar una conversación a través del intercomunicador con un amigo de intercomunicador que ya está manteniendo una conversación a través del intercomunicador con otros motociclistas o una llamada por teléfono móvil, oirá un doble pitido grave que indica que la señal del intercomunicador está ocupada. En este caso, deberá intentarlo nuevamente más tarde.

9.7 Reconexión de la llamada a través del intercomunicador

Si su amigo de intercomunicador se sale del alcance de su dispositivo mientras mantienen una conversación a través del intercomunicador, puede que usted oiga un ruido estático y que la conversación a través del intercomunicador se acabe desconectando. En este caso, el micrófono Bluetooth intentará restablecer la conexión a través del intercomunicador automáticamente cada 8 segundos y se oirán pitidos dobles agudos hasta que se restablezca la comunicación. Si no desea restablecer la conexión, pulse el botón central para detener el intento de reconexión.

10. UNIVERSAL INTERCOM

Puede mantener una conversación a través del intercomunicador con auriculares Bluetooth de otras marcas mediante la función Universal Intercom. Los auriculares Bluetooth de otras marcas pueden conectarse al micrófono Bluetooth si son compatibles con el perfil del sistema manos libres (HFP) Bluetooth. La distancia de funcionamiento puede diferir según el rendimiento del auricular Bluetooth al que esté conectado. En general, es más corta que la distancia de intercomunicador normal, ya que usa el perfil del sistema manos libres Bluetooth.

10.1 Emparejamiento mediante Universal Intercom

El micrófono Bluetooth puede emparejarse con auriculares Bluetooth de otras marcas para mantener una conversación a través del intercomunicador por Bluetooth.

1. Encienda el micrófono Bluetooth y un auricular Bluetooth de otra marca con el que desee emparejarlo.
2. Mantenga presionado el botón central del micrófono Bluetooth durante 8 segundos hasta que el LED parpadee rápidamente en color azul. Oirá el mensaje de voz **"Emparejamiento mediante Universal Intercom"**.

3. Lleve a cabo la operación necesaria para el emparejamiento manos libres en el auricular Bluetooth de otra marca (consulte el manual del usuario de los auriculares que desee usar). El micrófono Bluetooth realizará automáticamente el emparejamiento con los auriculares Bluetooth de otra marca en el modo de emparejamiento.

10.2 Universal Intercom a dos bandas

Puede iniciar la conexión Universal Intercom con auriculares Bluetooth de otras marcas usando el mismo método de conexión a través del intercomunicador que seguiría entre otros auriculares Sena. Solo tiene que pulsar una vez el botón central para empezar una conversación a través del intercomunicador con el primer amigo de intercomunicador, dos veces para hacerlo con el segundo amigo y tres veces para hacerlo con el tercer amigo.

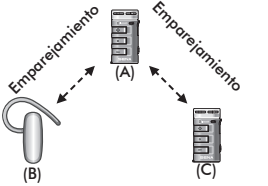
Los auriculares Bluetooth de otras marcas pueden iniciar la conexión Universal Intercom, activando la marcación por voz o usando la operación de volver a marcar. También puede desconectar la conexión existente finalizando una función de operación de llamada (consulte el manual del usuario de los auriculares para ver cómo marcar por voz, volver a marcar y finalizar una llamada).

10.3 Universal Intercom a tres bandas

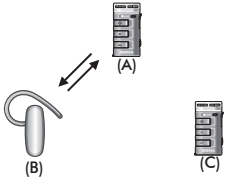
Puede establecer una conexión Universal Intercom a tres bandas con dos micrófonos Bluetooth y un auricular Bluetooth de otra marca. Si se establece la conexión a través del

intercomunicador, ninguno de los auriculares conectados podrá usar la función de llamada de teléfono móvil, ya que la conexión entre los auriculares y el teléfono se desconectará temporalmente. Si desconecta la llamada a través del intercomunicador, la conexión por teléfono móvil se reanudará automáticamente para que pueda usar la función de llamada de teléfono móvil. Durante la llamada de intercomunicador, no podrá contestar una llamada telefónica entrante, porque esta función estará desconectada; sin embargo, podrá hacerlo si desconecta la llamada de intercomunicador.

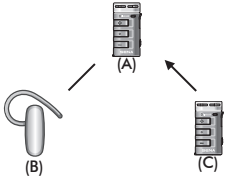
1. Para poder mantener la conversación a tres bandas a través del intercomunicador, usted (A) debe estar emparejado con un auricular Bluetooth de otra marca (B) y otro micrófono Bluetooth (C).



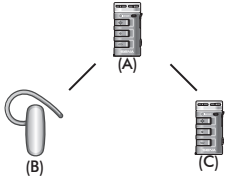
2. Inicie una conversación a través del intercomunicador con un auricular Bluetooth de otra marca (B) en su grupo de intercomunicador. Por ejemplo, usted (A) puede iniciar una conversación con un auricular Bluetooth de otra marca (B). El auricular Bluetooth de otra marca (B) también puede iniciar una llamada de intercomunicador con usted (A).



3. El otro micrófono Bluetooth (C) puede unirse a la conversación a través del intercomunicador realizándole una llamada de intercomunicador a usted (A).



4. Ahora usted (A), el auricular Bluetooth de otra marca (B) y el otro micrófono Bluetooth (C) están manteniendo una conversación a tres bandas a través del intercomunicador.



5. Puede desconectar la conversación Universal Intercom a tres bandas del mismo modo que una conversación convencional a tres bandas a través del intercomunicador. Consulte la sección 9.4.2 "Finalización de una conversación a tres bandas a través del intercomunicador".

10.4 Universal Intercom a cuatro bandas

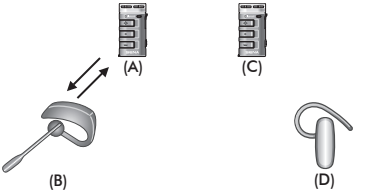
Puede realizar una conexión Universal Intercom a cuatro bandas con dos configuraciones distintas: 1) tres micrófonos Bluetooth y un auricular Bluetooth de otra marca o 2) dos micrófonos Bluetooth y dos auriculares Bluetooth de otra marca.

Puede usar otras dos configuraciones de Universal Intercom a cuatro bandas: 1) su micrófono Bluetooth (A), un auricular Bluetooth de otra marca (B), otro micrófono Bluetooth (C) y un auricular Bluetooth de otra marca; y 2) su micrófono Bluetooth (A), un auricular Bluetooth de otra marca (B) y otros dos micrófonos Bluetooth (C y D). Puede realizar la llamada a través de Universal Intercom a cuatro bandas del mismo modo que una llamada convencional a través del intercomunicador a cuatro bandas.

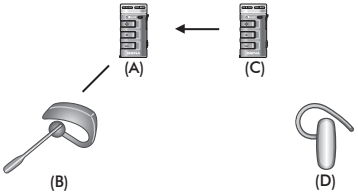
10.4.1 Caso 1 de Universal Intercom a cuatro bandas

Dos micrófonos Bluetooth (A y C) y dos auriculares Bluetooth de otra marca (B y D).

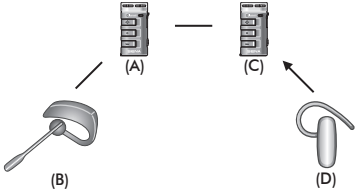
1. Usted (A) puede iniciar una conversación a través del intercomunicador con un auricular Bluetooth de otra marca (B).



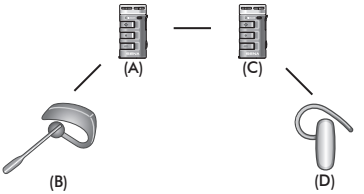
2. El otro micrófono Bluetooth (C) puede unirse a la conversación a través del intercomunicador realizándole una llamada de intercomunicador a usted (A).



3. El auricular Bluetooth de otra marca (D) puede unirse a la conversación a través del intercomunicador realizando una llamada a través del intercomunicador al micrófono Bluetooth (C).



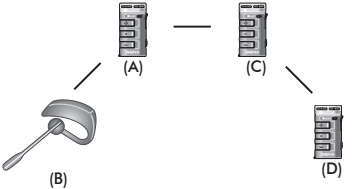
4. Ahora, dos micrófonos Bluetooth (A y C) y dos auriculares Bluetooth de otra marca (B y D) están conectados a través de Universal Intercom a cuatro bandas.



Puede desconectar la conversación Universal Intercom a cuatro bandas del mismo modo que una conversación convencional a cuatro bandas a través del intercomunicador. Consulte la sección 9.5.2 "Finalización de una conversación a cuatro bandas a través del intercomunicador".

10.4.2 Caso 2 de Universal Intercom a cuatro bandas

Tres micrófonos Bluetooth (A, C y D) y un auricular Bluetooth de otra marca (B). El procedimiento es el mismo que en el caso 1, descrito en la sección 10.4.1.



La función Universal Intercom afecta a la conexión de la llamada telefónica en unos auriculares de otra marca y a la conexión multipunto en unos auriculares Sena.

- Si los auriculares de otra marca no admiten una conexión multipunto, no se podrá realizar una conexión telefónica mientras se esté usando la función Universal Intercom.
- Si los auriculares de otra marca (que se hayan emparejado con los auriculares Sena) se encienden y se conectan automáticamente, la conexión multipunto de los auriculares Sena se desactivará. Por lo tanto, el dispositivo emparejado mediante emparejamiento multipunto, como un GPS, no podrá usarse con los auriculares Sena a menos que los auriculares de otra marca estén encendidos, y, al apagarlos, no se restablecerá automáticamente la conexión multipunto. Para restablecer la conexión multipunto en unos auriculares Sena, primero debe apagar los auriculares de otra marca y, a continuación, intentar conectar manualmente el dispositivo emparejado mediante emparejamiento multipunto desde la pantalla del dispositivo o, simplemente, reiniciar el dispositivo emparejado mediante emparejamiento multipunto de forma que se conecte automáticamente a los auriculares Sena.

11. USO COMPARTIDO DE MÚSICA

Puede empezar a compartir música con un amigo de intercomunicador mediante el sistema de música estéreo Bluetooth durante una conversación bidireccional a través del intercomunicador. Cuando termine de compartir música, podrá volver a la conversación por intercomunicador. Para empezar o terminar de compartir música, mantenga presionado el botón central durante 1 segundo mientras mantiene una conversación a través del intercomunicador hasta que oiga un doble pitido, y usted y su amigo de intercomunicador empezarán o terminarán de compartir música. Para avanzar o retroceder de pista, presione el botón (+) o el botón (-) durante 1 segundo hasta que oiga un pitido único de tono medio.

1. Tanto usted como su amigo de intercomunicador pueden controlar la reproducción de música de forma remota durante el uso compartido de música; por ejemplo, para pasar a la pista siguiente o a la pista anterior.
2. Cuando reciba o efectúe una llamada telefónica mientras está compartiendo música, la función se pondrá en pausa.
3. Para compartir música, asegúrese de actualizar los dos micrófonos Bluetooth con el firmware que tiene la característica de uso compartido de música y de habilitar el ajuste de EDR en Sena Device Manager.

12. ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE

El micrófono Bluetooth admite la función de actualización del firmware. Visite el sitio web de Sena Bluetooth, **www.sena.com**, para buscar y descargar las últimas versiones del software.

13. ESTUDIOS DE CASO DE CONEXIÓN DE SENA BLUETOOTH

Caso 1

Procedimiento de emparejamiento Bluetooth

❶ Emparejamiento de intercomunicador
❷ Emparejamiento de intercomunicador

Uso

- PRISM o Bluetooth Audio Pack: toma de fotografías, grabación de vídeo con audio remoto
- Intercomunicador

Caso 2

Procedimiento de emparejamiento Bluetooth

❶ Emparejamiento de intercomunicador
❷ Emparejamiento de intercomunicador
❸ Emparejamiento con teléfono móvil

Uso

- PRISM o Bluetooth Audio Pack: toma de fotografías, grabación de vídeo con audio remoto
- Teléfono móvil: llamada telefónica, oír música
- Intercomunicador

14. REFERENCIA RÁPIDA DE FUNCIONAMIENTO

Tipo	Descripción	Botón	Duración	LED	Pitido
Función básica	Encendido	Interruptor de encendido	-	Azul fijo	Pitidos ascendentes
	Apagado	Interruptor de encendido	-	Rojo fijo	Pitidos descendentes
	Ajuste de volumen	Botón (+) o botón (-)	Pulsación	-	-
	Micrófono interno /micrófono externo	Botón (-)	3 seg	-	-
Teléfono móvil	Respuesta a llamada telefónica	Botón central	Pulsación	-	-
	Marcación rápida	Botón (+)	3 seg	-	Un solo pitido de tono medio
	Rechazo de llamada entrante	Botón central	2 seg	-	-

Tipo	Descripción	Botón	Duración	LED	Pitido
Inter-comunicador	Emparejamiento de intercomunicador	Botón central	5 seg	Rojo intermitente	Un solo pitido de tono medio
	Botón central de cualquiera de los dos micrófonos Bluetooth				
	Emparejamiento mediante Universal Intercom	Botón central	8 seg	Azul intermitente	-
	Inicio/finalización de una conversación a través del intercomunicador	Botón central	Pulsación	-	-
	Finalización de una conversación a través del intercomunicador	Botón central	1 seg	Azul intermitente	Un solo pitido de tono medio
Música	Reproducción/ pausa de música Bluetooth	Botón central	1 seg	-	Pitido doble de tono medio
	Avance/retroceso de pista	Botón (+) o botón (-)	1 seg	-	-

CERTIFICACIÓN Y APROBACIONES DE SEGURIDAD

Declaración de conformidad con la FCC
Este dispositivo cumple lo dispuesto en el Apartado 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento queda supeditado a las dos condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado

Se ha comprobado que este equipo cumple los límites correspondientes a un dispositivo digital de Clase B, en virtud de lo dispuesto en el Apartado 15 de las Normas de la FCC. Dichos límites están pensados para proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existe ninguna garantía de que no se vayan a producir interferencias en una determinada instalación. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales en la recepción de las señales de radio o televisión (lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo), el usuario debe intentar corregir dichas interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o recolocar la antena receptora
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor

- Conectar el equipo a una salida de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor
- Consultar con el distribuidor o con un técnico de radio/televisión experimentado para obtener ayuda

Declaración de la exposición a radiación RF FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación FCC establecidos para un ambiente no controlado. Los usuarios finales deben seguir las instrucciones de funcionamiento específicas para cumplir con los límites de exposición RF. La antena que se utiliza con este transmisor no debe transmitir conjuntamente con otra antena o transmisor, salvo de conformidad con los procedimientos de productos de multitransmisión de la FCC.

Precauciones según la FCC

Cualquier cambio o modificación en el equipo que no haya sido expresamente autorizado por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Declaración de conformidad CE

Este producto dispone del marcado CE según las disposiciones de la Directiva sobre equipos radioeléctricos y equipos terminales de telecomunicación (RTTE) 1999/5/CE. Por la presente, Sena declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras provisiones relevantes de dicha Directiva. Para obtener más información, consulte **www.sena.com**. Tenga en cuenta que este producto utiliza bandas de radiofrecuencia no armonizadas dentro de la Unión Europea (UE). Dentro de la UE, este producto está pensado para su

uso en Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, España, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Portugal, Reino Unido y Suecia y, dentro de la AELC, en Islandia, Noruega y Suiza.

Declaración del Departamento de Industria de Canadá

Este dispositivo cumple lo dispuesto en las normas RSS exentas de licencia del Departamento de Industria de Canadá. Su funcionamiento queda supeditado a las dos condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Licencia Bluetooth

La palabra de marca Bluetooth® y sus logotipos son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y su uso por parte de Sena se hace bajo licencia. El resto de marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.
El producto cumple y adopta las especificaciones de Bluetooth® 3.0 y ha superado con éxito todas las pruebas de interoperabilidad descritas en las especificaciones Bluetooth®. Sin embargo, no se garantiza la interoperabilidad entre el dispositivo y otros productos que dispongan de Bluetooth®.

WEEE (RAEE: Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

El símbolo del contenedor tachado sobre el producto, la documentación o el embalaje sirve para recordarle que todos los productos eléctricos y electrónicos, baterías y acumuladores deben separarse para su recogida al final de su vida útil. Este requisito se aplica en la Unión Europea y en otros lugares en los que existen sistemas de recogida selectiva de residuos. Para prevenir posibles daños al medio ambiente o a la salud humana derivados de la eliminación no controlada de residuos, no envíe estos productos directamente al vertedero como si se tratase de residuos urbanos; en lugar de ello, entréguelos en un punto de recogida oficial para reciclarlos.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Asegúrese de que el producto se utilice correctamente respetando las advertencias y precauciones que se indican a continuación a fin de evitar posibles riesgos o daños a bienes.

Almacenamiento y tratamiento del producto

- Mantenga el producto limpio de polvo, ya que este podría dañar los componentes mecánicos y electrónicos del producto.
- No guarde el producto en zonas a altas temperaturas, ya que ello podría reducir la vida útil de dispositivos electrónicos, causar daños en la batería o provocar que se derritan los componentes plásticos del producto.
- No guarde el dispositivo en zonas a bajas temperaturas. Los cambios abruptos en la temperatura pueden provocar

condensación y dañar los circuitos electrónicos.

- No limpie el producto con disolventes de limpieza, productos químicos tóxicos o detergentes fuertes, ya que podrían dañarlo.
- No aplique pintura sobre el producto. La pintura puede obstruir los componentes móviles o interferir con el funcionamiento normal del producto.
- No deje caer el producto ni lo someta a otro tipo de impactos, ya que ello podría dañar el propio producto o sus circuitos electrónicos internos.
- No desmonte, repare ni modifique el producto, ya que ello podría dañarlo e invalidar su garantía.

Uso del producto

- En algunas regiones, la ley prohíbe llevar auriculares mientras se conducen motocicletas o bicicletas. Asegúrese, por lo tanto, de respetar la legislación pertinente de la región antes de usar el producto.
- El uso del producto a un volumen elevado durante un largo período de tiempo puede producirle daños en los tímpanos o en sus facultades auditivas. Mantenga el volumen a un nivel moderado.
- No someta el producto a impactos ni lo toque con herramientas afiladas, ya que ello podría dañarlo.
- No use el producto a temperaturas elevadas ni le aplique calor, ya que ello podría provocar daños, explosiones o incendios.

- Mantenga el producto lejos del alcance de mascotas o niños pequeños, ya que podrían dañarlo o provocar accidentes.
- No utilice el producto cerca de un horno microondas o un dispositivo LAN inalámbrico, ya que estos podrían provocar un funcionamiento incorrecto o interferencias.
- Allí donde estén prohibidas las comunicaciones inalámbricas, como en hospitales o aviones, apague el producto y absténgase de utilizarlo. En los sitios donde se prohíben las comunicaciones inalámbricas, las ondas electromagnéticas pueden provocar peligros o accidentes.
- No utilice el producto cerca de explosivos peligrosos. Cuando haya riesgo de explosión cerca, apague el producto y respete las normas, instrucciones y señalizaciones de la zona.
- Cuando esté utilizando el producto, conduzca a una velocidad reducida (inferior a 35 km/h) por su seguridad. Además, asegúrese de estar cumpliendo la legislación relativa al uso de dispositivos de comunicaciones mientras conduce.
- No coloque el producto donde pueda obstaculizar la visión del conductor ni lo manipule mientras conduce, ya que ello podría producir accidentes de tráfico.
- Antes de conducir, sujete el producto al casco y compruebe dos veces que está bien sujeto. Si el producto se separa durante la conducción, pueden producirse daños en este o accidentes.
- Si el producto resulta dañado, deje de usarlo inmediatamente, ya que podrían producirse daños, explosiones o incendios.

Batería

Este producto alberga en su interior una batería recargable que no se puede sustituir. Por lo tanto, cuando lo esté usando, asegúrese de respetar las siguientes indicaciones:

- No separe nunca la batería del producto, ya que este podría resultar dañado.
- El rendimiento de la batería puede reducirse con el tiempo debido al uso.
- Al recargar la batería, asegúrese de usar un cargador aprobado proporcionado por el fabricante. El uso de un cargador no aprobado puede dar lugar a incendios, explosiones, fugas y otros peligros, además de reducir la vida útil o rendimiento de la batería.
- Guarde la batería a temperaturas de 15°C-25°C (59°F-77°F). Las temperaturas superiores o inferiores pueden reducir la capacidad y vida de la batería o provocar una falta de funcionamiento temporal. No utilice el producto a temperaturas bajo cero, ya que ello podría provocar una reducción grave del rendimiento de la batería.
- Si aplica calor a la batería o la arroja al fuego, esta podría explotar.
- No use el producto si la batería está dañada, ya que podría explotar o provocar accidentes.
- No use nunca un cargador dañado, ya que podría explotar o provocar accidentes.
- La vida de la batería puede variar en función de las condiciones, los factores ambientales, las funciones del producto que se estén usando y los dispositivos que se utilicen con él.

GARANTÍA DEL PRODUCTO Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Garantía limitada

Garantía limitada
Sena Technologies, Inc. ("Sena") garantiza la calidad del producto de acuerdo con la especificación técnica indicada en el manual del producto, así como los datos relativos a su garantía. En este caso, la garantía del producto afecta únicamente a este. Sena no será responsable de cualesquiera pérdidas, daños en vidas humanas o pérdidas materiales que puedan resultar del uso del producto, aparte de piezas defectuosas o fallos debidos a problemas de fabricación.

Período de garantía
Sena garantiza la sustitución gratuita de componentes defectuosos del producto o fallos que puedan haberse producido debido a problemas de fabricación durante un período de 2 años a partir de la fecha de compra original.

Cese
La garantía de calidad del producto se hace efectiva en la fecha de compra original. Además, la garantía de calidad del producto vencerá cuando venza el período de garantía. Sin embargo, en los siguientes casos, la garantía cesará de forma prematura:

- En caso de que el producto se haya vendido o cedido a un tercero.
- En caso de que se hayan modificado o eliminado el nombre del fabricante, el número de serie, la etiqueta del producto u otras marcas.

- En caso de que una persona no autorizada haya tratado de desmontar, reparar o modificar el producto.

Aviso y renuncia
Con la compra y uso de este producto, usted renuncia a importantes derechos legales, incluidas las posibles reclamaciones de compensación por daños. Por lo tanto, asegúrese de leer y entender los siguientes términos y condiciones antes de usar el producto. El uso de este producto implica su consentimiento a este acuerdo y la pérdida del derecho a cualquier reclamación. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, devuelva el producto para obtener su reembolso. (Consulte la sección "Devolución con reembolso íntegro").

1. Usted está de acuerdo en que ni usted ni sus descendientes, representantes legales, sucesores o cesionarios presentarán una solicitud volitiva permanente de demanda, reclamación, aplicación, vindicación o medidas similares a Sena con respecto a cualquier acontecimiento como, por ejemplo, dificultad, dolor, sufrimiento, incomodidad, pérdida, daño o muerte que puedan sufrir usted o un tercero durante el uso de este producto.
2. Debe entender y aceptar en su totalidad todos los riesgos (incluidos los derivados de un comportamiento negligente por su parte o por la de terceros) que puedan producirse durante el uso de este producto.
3. Usted es responsable de asegurarse de que su estado de salud le permite usar el producto y de que está en forma física suficiente para usar

cualquier dispositivo que pueda emplearse con él. Además, debe asegurarse de que el producto no limita sus capacidades y de que puede usarlo con seguridad.

4. Para poder utilizar el producto, debe ser una persona adulta que pueda asumir responsabilidades.
5. Debe leer y entender las siguientes advertencias y alertas:
   - Sena, junto con los empleados, directivos, asociados, subsidiarios, representantes, agentes, empresas auxiliares y proveedores, vendedores exclusivos de Sena (de forma colectiva, "la compañía"), recomienda que, antes de usar el producto y dispositivos similares de cualquier marca, incluidos sus modelos derivados, recopile de antemano toda la información pertinente y tome todas las medidas oportunas en lo que respecta a las condiciones meteorológicas, la situación del tráfico y el estado de las carreteras.
   - Cuando utilice el producto mientras conduce un vehículo o aparatos como motocicletas, ciclomotores, vehículos todo terreno o quads (en lo sucesivo, "medios de transporte"), deberá tomar todas las precauciones necesarias, independientemente del lugar en el que lleve a cabo la actividad.
   - El uso del producto en la carretera puede ocasionar riesgos tales como fracturas, invalidez grave o muerte.
   - Los factores de riesgo que pueden producirse durante el uso del producto pueden deberse a errores del fabricante, de sus agentes o de terceros que participen en la fabricación.

- Los factores de riesgo que pueden producirse durante el uso del producto pueden ser impredecibles. Por lo tanto, usted debe asumir la responsabilidad total de cualesquiera pérdidas o daños causados por todos los factores de riesgo que puedan producirse durante el uso del producto.
- Cuando utilice el producto, aplique el sentido común y nunca use el producto bajo los efectos del alcohol.

6. Debe leer y entender completamente todos los términos y condiciones de los derechos legales y advertencias que implica utilizar el producto. Además, el uso del producto constituye su aceptación de todos los términos y condiciones en lo que respecta a la renuncia de derechos.

Exclusiones de la garantía

Motivos de responsabilidades limitadas

Si no devuelve el producto después de adquirirlo, estará renunciando a todos los derechos a responsabilidades, pérdidas, reclamaciones y reclamaciones de reembolso de gastos (incluidas las minutas de abogados). Por lo tanto, Sena no será responsable de daños físicos, muerte o cualquier pérdida o daño en los medios de transporte, posesiones o activos que le pertenezcan a usted o a terceros que se puedan producir mientras utiliza el producto. Además, Sena no será responsable de ningún daño sustancial no relacionado con el estado, entorno o mal funcionamiento del producto. Todos los riesgos relacionados con el funcionamiento del producto dependen en su totalidad del usuario, independientemente de que este sea el comprador inicial o un tercero.

El uso de este producto puede infringir la legislación local o nacional. Además, recuerde, una vez más, que el uso correcto y seguro del producto es responsabilidad exclusivamente suya.

Limitación de responsabilidad
HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY, SENA SE EXIME A SÍ MISMA Y A SUS PROVEEDORES DE TODA RESPONSABILIDAD, YA SEA UNA ACCIÓN CONTRACTUAL O EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), POR DAÑOS INCIDENTALES, DERIVADOS, INDIRECTOS, ESPECIALES O PUNITIVOS DE CUALQUIER TIPO, O POR PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS U OTRA PÉRDIDA ECONÓMICA DERIVADA O RELACIONADA CON LA VENTA, INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO, USO, RENDIMIENTO, FALLO O INTERRUPCIÓN DE SUS PRODUCTOS, INCLUSO SI SENA O SU DISTRIBUIDOR AUTORIZADO HAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE EXISTENCIA DE DICHOS DAÑOS, Y LIMITA SU RESPONSABILIDAD A LA REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN O REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA PAGADO, A DISCRECIÓN DE SENA. ESTA CLÁUSULA DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS NO SE VERÁ AFECTADA SI LA COMPENSACIÓN ESTABLECIDA EN ESTE DOCUMENTO INCUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL. EN TODO CASO, LAS RESPONSABILIDADES DE COMPENSACIÓN TOTALES DE SENA O SUS AGENTES DE VENTA NO SUPERARÁN EL PRECIO PAGADO POR EL PRODUCTO POR PARTE DEL COMPRADOR.

Cláusula de exención de responsabilidad
Además de los daños que puedan producirse debido al uso del producto, Sena no será responsable de los daños del producto que se produzcan en las siguientes circunstancias:

- En caso de que el producto se use de forma incorrecta o para fines distintos de los previstos.
- En caso de que el producto resulte dañado debido a que el usuario no ha seguido el contenido del manual del producto.
- En caso de que el producto resulte dañado porque se ha dejado desatendido o ha sufrido cualquier otro accidente.
- En caso de que el producto resulte dañado porque el usuario ha empleado componentes o software no facilitados por el fabricante.
- En caso de que el producto resulte dañado porque el usuario lo ha desmontado, reparado o modificado de un modo distinto a los explicados en el manual del producto.
- En caso de que el producto resulte dañado por un tercero.
- En caso de que el producto resulte dañado por causas naturales (como incendios, inundaciones, terremotos, tormentas, huracanes u otras catástrofes naturales).
- En caso de que la superficie del producto resulte dañada por el uso.

Servicio en garantía
Para obtener un servicio en garantía del producto, envíe el producto defectuoso, a portes pagados, al fabricante o al vendedor, junto con el comprobante de compra (un recibo en que figuren la fecha de adquisición, un

certificado de registro del producto en el sitio web y otra información pertinente). Tome las medidas necesarias para proteger el producto. Para recibir un reembolso o sustitución, debe incluir el embalaje completo, tal y como era en el momento de la adquisición.

Servicio gratuito
Sena facilitará un servicio gratuito de reparación o sustitución para el producto cuando se produzcan defectos en este dentro del alcance de la garantía del producto durante el período de garantía.

Devolución con reembolso íntegro
Si no está de acuerdo con los términos y condiciones arriba especificados, puede devolver el producto para obtener un reembolso íntegro. Para obtener un reembolso, en un plazo de 14 días desde la fecha de adquisición debe devolver el producto al vendedor en el mismo estado en que se encontraba cuando se adquirió.

A menos que devuelva el producto dentro de los 14 días siguientes a la fecha de adquisición, se entiende que habrá leído todos los términos y condiciones arriba especificados y que estará de acuerdo con ellos, y Sena no será responsable de ninguna reclamación por daños relacionada con el producto.